

Vrijwilligsterscontract Positive Sister van “We are Family!”

Een Positive Sister is een Afrikaanse of Caribische vrijwilligster met hiv die andere Afrikaanse of Caribische hiv-positieve vrouwen ondersteunt die het moeilijk vinden om met hiv te leven, die geïsoleerd of bang zijn, die slecht geïnformeerd zijn of niet goed voor zichzelf op kunnen komen. Zij is een voorbeeld en een identificatiemogelijkheid zodat haar gesprekspartner kan ontdekken: “Ik ben niet de enige zwarte vrouw met hiv. Ik ga niet dood! Je kunt prima leven met hiv.” Zij biedt de mogelijkheid om op gelijk niveau samen te praten. Zij geeft niet advies maar zelfvertrouwen. Zij is als een oudere zus die haar zusje ondersteunt met haar ervaring, levenswijsheid, warmte en met het vertrouwen dat haar zusje het prima zal redden.

Gedragscode: Bescherming van de Positive Sister en haar gesprekspartner

1. Vertrouwelijkheid
 - a. Persoonlijke informatie die de vrouw aan de Positive Sister vertelt over zichzelf of over mensen in haar omgeving zijn vertrouwelijk. De Positive Sister deelt deze niet met anderen, zoals vriend(inn)en, haar partner of een andere vrijwilligster.
 - b. Als verhalen van de vrouw de Positive Sister belasten kan zij deze altijd met Inga delen en samen zoeken hoe zij er mee om kan gaan.
 - c. Bij het eerste gesprek tussen de Positive Sister en de vrouw ondertekenen beiden de Privacyverklaring. Daarmee is ook de vrouw verplicht om de persoonlijke informatie geheim te houden die de Positive Sister met haar deelt.
2. Respect
 - a. De Positive Sister gaat respectvol om met haar gesprekspartner.
 - b. Zij onthoudt zich van discriminerend of beledigend gedrag of uitspraken.
 - c. Zij dringt haar eigen opvattingen niet op (b.v. als het gaat om geloof, seksualiteit, seksuele voorkeur, opvoeding van de kinderen, etc).
 - d. Zij respecteert het als haar gesprekspartner over een onderwerp (nog) niet wil praten. Misschien komt er meer openheid als het vertrouwen van de vrouw is gegroeid.
 - e. Zij luistert, geeft ruimte en domineert het gesprek niet met haar eigen verhalen.
 - f. Zij houdt zich aan afspraken die zij met de vrouw of het ziekenhuis heeft gemaakt.
 - g. Zij komt op tijd.
 - h. De Positive Sister mag van haar gesprekspartner verwachten dat deze ook respectvol met haar omgaat. Zij mag haar daar ook op aanspreken. Bij problemen kan zij altijd contact opnemen met ShivaA.
 - i. Als de gesprekspartner seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag ervaart door een medewerker, vrijwilliger of andere deelnemer van ShivaA, kan zij:
 - dit bespreken met het team van ShivaA;
 - rechtstreeks contact opnemen met de onafhankelijke vertrouwenspersoon van ShivaA, Akky de Kort (akky@troked.nl, tel. +31(0)6 28207980), bijvoorbeeld als zij zich niet veilig voelt om het bij het team aan te kaarten;
 - een formele klacht indienen. Deze wordt behandeld door een daarvoor aangewezen bestuurslid; gaat de klacht over het bestuur zelf, dan door een onafhankelijke, externe klachtencommissie.

De vertrouwenspersoon is voor iedereen het eerste aanspreekpunt, ook voor de Positive Sister zelf. De Positive Sister die met haar gesprekspartner over ongewenst gedrag spreekt, wijst haar op deze mogelijkheden en helpt zo nodig bij het leggen van contact.

3. Grenzen aan de verantwoordelijkheid

- a. De Positive Sister is er als steun voor haar gesprekspartner. Zij heeft de taak de zelfredzaamheid van de vrouw te bevorderen. Zij mag de vrouw geen dingen onnodig uithanden nemen.
- b. Zij is niet verantwoordelijk voor het leven van de gesprekspartner. Zij heeft dus geen verantwoordelijkheid voor keuzes die de vrouw maakt. Zij is b.v. niet verantwoordelijk ervoor of de vrouw haar medicijnen (op tijd) neemt, of zij veilig vrijt, of zij gezond eet, of zij een partner verlaat die haar mishandelt, etc. Zij bemoedigt de vrouw wel tot een leefstijl die goed en gezond voor haar is.
- c. Als zij zich ernstige zorgen maakt over keuzes van haar gesprekspartner kan zij altijd contact opnemen met Inga, haar hart luchten en samen kijken hoe zij met de situatie om kan gaan.
- d. De Positive Sister geeft haar gesprekspartner informatie (over b.v. hiv, medicijnen, zwangerschap, functioneren van de gezondheidszorg, etc) als haar gesprekspartner daar behoefte aan heeft. Zij geeft alleen informatie waarvan zij zeker weet dat deze juist is. Bij twijfel verwijst zij de vrouw naar haar hiv-consulent/e.
- e. De Positive Sister vervangt nooit de professionele hulpverlening (consulent/e, arts/e, maatschappelijk werk/st/er, psycholoog/e, etc.)

4. Afgebakend contact

- a. Na het eerste gesprek in het ziekenhuis informeert Shiva bij de Positive Sister hoe het gegaan is en of zij het contact voort wil zetten. De Positive Sister heeft het recht om de begeleiding van een bepaalde gesprekspartner niet voort te willen zetten.
- b. Tegelijkertijd informeert de hiv-consulent/e bij de vrouw of zij het contact voort wil zetten.
- c. Als beiden akkoord zijn gaan zij een contact aan voor een half jaar.
- d. Na dat halve jaar kan het contact om een half jaar verlengd worden als dit zinvol is en als beide partijen akkoord zijn.
- e. Uitgangspunt in het vormgeven van het contact is: Het moet mogelijk zijn om het contact te beëindigen als de vrijwilligerstaak eindigt. De Positive Sister vermengt daarom haar privéleven niet zonder meer met haar vrijwilligerswerk. Het moet helder blijven dat de Positive Sister een vrijwilliger is en via een organisatie contact heeft en dat ze geen vriendin is.
- f. De frequentie van contact overleggen Inga en de Positive Sister met elkaar: het is maximaal één keer per week en minimaal één keer per 3-4 weken.
- g. De wijze van contact overleggen Inga en de Positive Sister met elkaar: afhankelijk van de reisafstand kunnen het afspraken zijn, telefonisch contact of een mix ervan.
- h. Het is niet de taak van de Positieve Sister om de eenzaamheid van een gesprekspartner op te lossen. Zij gaat dus b.v. niet dagelijks met de vrouw bellen. Als er sprake van eenzaamheid is kan zij haar gesprekspartner bemoedigen om contacten te zoeken (b.v. met lotgenoten) en haar leren hoe ze dat kan doen.
- i. De Positive Sister is geen oppas voor de kinderen.
- j. De Positive Sister gaat niet met haar gesprekspartner op vakantie. Er zijn vele vakantievormen voor mensen met een ernstige ziekte, met weinig geld, voor alleenstaande moeders etc.
- k. (Seksuele) intimiteiten, gewenst en ongewenst, zijn niet toegestaan.

5. Geld en kado's

- a. De Positive Sister mag geen pinpasje hebben of de pincode kennen van haar gesprekspartner. Zij mag niet haar geld beheren.
 - b. Zij mag geen geld (uit)lenen of schenken.
 - c. Kleine attenties (b.v. een sleutelhanger of een kopje koffie op een terras) zijn geen probleem. Denk aan een maximum van ca. 5 euro.
 - d. Als de vrouw financiële problemen heeft ondersteunt de Positive Sister haar om hiervoor hulp te vragen.
 - e. Zij mag geen geld of kado's aannemen van haar gesprekspartner.
 - f. Kleine attenties als bedankje (bijvoorbeeld een armbandje) zijn geen probleem. Denk aan een maximum van ca. 5 euro.
6. Verzekering, vergoedingen en bijscholing
- a. De Positieve Sister is tijdens het vrijwilligerswerk verzekerd voor aansprakelijkheid en voor ongevallen.
 - b. Reiskosten gemaakt voor het vrijwillig(st)erswerk kunnen gedeclareerd worden op basis van openbaar vervoer, trein 2e klas. Er moeten originele bewijsstukken bijgevoegd zijn.
 - c. Telefoonkosten gemaakt voor het vrijwillig(st)erswerk kunnen vergoed worden als daar vooraf afspraken over gemaakt zijn.
 - d. De Positive Sister ontvangt geen vergoeding voor de tijd die zij aan de contacten besteedt.
 - e. ShivA biedt de Positive Sister elk jaar een bijscholing aan. Daarnaast zal zij de vrijwilligster betrekken bij andere activiteiten waarbij zij vrouwen en mannen met hiv/aids kan ontmoeten voor contact en om haar eigen horizon te verbreden.
7. Duur van het Vrijwilligerscontract
- a. Richtlijn is dat de Positive Sister in ieder geval 10 vrouwen begeleid of 3 jaar Positive Sister blijft, voordat zij stopt.
 - b. Het contract blijft geldig tot het door de Positive Sister of door ShivA opgezegd wordt.
 - c. Hiervoor vindt een gesprek plaats met een afsluitende evaluatie.
 - d. ShivA kan voor de Positive Sister een getuigschrift schrijven dat zij voor haar CV of bij sollicitaties kan gebruiken.

Plaats:

Datum:

Vrijwilligster

Inga Mielitz
Directeur Stichting ShivA