

Meldprotocol

Voor personen, die betrokken zijn bij de Stichting Shiva

- als gesprekspartner van een professional, Positive Sister, Positive Brother, Brothers go East e.d.
- als deelnemer aan activiteiten,
- als lid van een groep,
- als deelnemer aan een digitaal netwerk, enz.,

bestaat de mogelijkheid ongewenste gedragingen van medewerkers of vrijwilligers van de stichting, met wie zij te maken hebben, te melden. Zij kunnen daarvoor terecht bij de routes die beschreven staan onder 'Als een deelnemer ongewenst gedrag ervaart'.

Externe vertrouwenspersoon

Deze melding kan een verzoek zijn om mee te denken over de ernst van de ongewenste gedraging. Daarvoor is een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar, die daartoe gecertificeerd is en geheel los staat van de stichting.

Zij luistert naar de melding en bespreekt met degene die meldt wat de beste weg is om de klacht te behandelen. Als de melder dit wenst, kan de vertrouwenspersoon de melder bijstaan in het bespreekbaar maken van de klacht, en daarmee het herstellen van het vertrouwen. Belangrijk is dat de melder altijd de regie heeft.

Iedereen die een ongewenste gedraging wil melden, kan zich rechtstreeks wenden tot de onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Inleiding



De onafhankelijke vertrouwenspersoon van de Stichting Shiva is Akky de Kort. Zij houdt zich al meer dan 30 jaar bezig met kinderschermings- en mensenrechtenkwesties in verschillende landen in Afrika en Azië en in Nederland. Van oktober 2017 tot maart 2025 is zij werkzaam geweest als interne vertrouwenspersoon (CA) voor een internationale NGO en sinds 2023 ook als externe vertrouwenspersoon voor vier andere internationale NGO's. Zij is opgeleid als vertrouwenspersoon en is er vast van overtuigd dat werk zinvoller en aangenamer wordt als je gehoord en gezien wordt. Wie te maken heeft met een ongewenste situatie, kan daar beter niet te lang mee blijven zitten, maar praat met een betrouwbare collega of neemt direct contact met haar op. Iedereen heeft het recht om in een veilige en prettige omgeving te werken.

Rol van de vertrouwenspersoon

De taak van de vertrouwenspersoon is het ondersteunen en adviseren van medewerkers, vrijwilligers en deelnemers die te maken hebben met problemen rond ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties binnen de organisatie. Alle gemelde gevallen zijn vertrouwelijk. Meldingen

over integriteitskwesties

kunnen anoniem worden gedaan en worden door de vertrouwenspersoon alleen met toestemming van de melder doorgegeven aan de directeur of het bestuur van de organisatie, tenzij het gaat over zware ambtsdelicten of ernstige misdrijven waarmee de vertrouwenspersoon in gewetensnood komt.

De vertrouwenspersoon kan meldingen of klachten ontvangen over integriteitskwesties en geweld (psychisch of fysiek), agressie, (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie of andere traumatische ervaringen op het werk. Onaanvaardbaar gedrag leidt vaak tot stress en stress/frustratie kan leiden tot verminderde productiviteit.

Je bereikt haar via: akky@troked.nl; tel: +31(0)6 28207980

Hoe de vertrouwenspersoon je ondersteunt

De vertrouwenspersoon biedt begeleiding en ondersteuning aan medewerkers, vrijwilligers en deelnemers die binnen Shiva worden geconfronteerd met ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon luistert naar je en informeert je over de verschillende hulpbronnen die beschikbaar zijn om de kwestie(s) op te lossen, hetzij op informele, hetzij op formele basis, zoals via een klachtenprocedure (afhankelijk van het beleid en de praktijk van de organisatie). De vertrouwenspersoon staat in regelmatig contact met HR, de ondernemingsraad en het managementteam.

Er is ook een video beschikbaar over wat een vertrouwenspersoon voor je kan betekenen:

<https://vimeo.com/908175581?fl=pl&fe=sh>

Als een deelnemer ongewenst gedrag ervaart

Deelnemers die Shiva ondersteunt en die seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag ervaren door een medewerker of vrijwilliger van Shiva, kunnen terecht bij:

- de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Shiva, Akky de Kort (zie hierboven). Zij is voor iedereen het eerste aanspreekpunt;
- het bestuur van Shiva, als een klacht formeel behandeld moet worden: een bestuurslid behandelt formele klachten [naam, contactgegevens];
- de externe klachtencommissie: [naam, contactgegevens], alleen als de klacht over het bestuur zelf gaat. Een klacht over het bestuur kan niet bij een medebestuurder terecht en gaat daarom naar een partij buiten Shiva.

De vertrouwenspersoon van Shiva is er voor iedereen die bij Shiva betrokken is: medewerkers, vrijwilligers en deelnemers.

Medewerkers en vrijwilligers die een deelnemer hierover spreken, wijzen hem of haar op deze mogelijkheden en helpen zo nodig bij het leggen van contact. Klachten over de zorg in het ziekenhuis, bijvoorbeeld over de hiv-consulent, vallen buiten dit meldprotocol; het protocol gaat alleen over wat er binnen Shiva gebeurt.

Signalen en meldplicht

Medewerkers, vrijwilligers en deelnemers die signalen opvangen of vermoeden dat een collega of vrijwilliger grensoverschrijdend gedrag vertoont richting een deelnemer, melden dit direct bij de directeur, of bij het bestuur als het de directeur betreft. De directeur of het bestuur onderzoekt de melding en neemt passende maatregelen. Bij een vermoeden van een strafbaar feit wordt de betrokken deelnemer gewezen op de mogelijkheid om aangifte te doen bij de politie. Wie twijfelt, of iets liever eerst vertrouwelijk bespreekt, kan ook contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Bij ongewenst gedrag tussen deelnemers onderling, bijvoorbeeld tijdens activiteiten van ShivA, grijpen de aanwezige medewerkers of vrijwilligers in en melden zij dit bij de directeur.