

Meldprotocol

Voor personen, die betrokken zijn bij de Stichting ShivA

- als gesprekspartner van een professional, Positive Sister, Positive Brother ed
- als deelnemer aan activiteiten,
- als lid van een groep,
- als deelnemer aan een digitaal netwerk, etc.,

bestaat de mogelijkheid ongewenste gedragingen van medewerkers of vrijwilligers van de stichting, met wie zij te maken hebben, te melden.

A. Vertrouwenscontactpersoon

Deze melding kan een verzoek zijn om mee te denken over de ernst van de ongewenste gedraging. Daarvoor is een vertrouwenscontactpersoon beschikbaar. De vertrouwenscontactpersoon is iemand die bij ShivA betrokken is geweest en de stichting kent.

Zij luistert naar de melding en bespreekt met degene die meldt wat de beste weg is om de klacht te behandelen.

Als de melder dit wenst, kan de vertrouwenscontactpersoon bemiddelen in het bespreekbaar maken van de klacht en het oplossen in der minne, en daarmee het herstellen van het vertrouwen.



Maria van Balen is de Vertrouwenscontactpersoon

In het verleden is zij voorzitter geweest van het bestuur van ShivA, zij kent de organisatie dus goed. Zij schrijft:

“Ik vind het erg belangrijk dat de mogelijkheid bestaat om met een vertrouwenspersoon te kunnen praten. Alleen de mogelijkheid al biedt de veiligheid, die in een hulpverleningssituatie heel belangrijk is. Zelf begeleid ik als therapeut/ coach en trainer mensen met een levensbedreigende ziekte.”

Je bereikt haar via: 06-227 990 10 en mariavanbalen@hetnet.nl

B. Onafhankelijke vertrouwenspersoon

De gemelde misdraging kan ook zodanig ernstige aspecten hebben dat behandeling door een onafhankelijk vertrouwenspersoon, die daartoe gecertificeerd is, dient plaats te vinden. De vertrouwenscontactpersoon zal dan verwijzen naar deze onafhankelijke vertrouwenspersoon.

De onafhankelijke vertrouwenspersoon staat geheel los van de stichting.

De persoon, die een ongewenste gedraging wil melden, kan zich ook rechtstreeks wenden tot de onafhankelijke vertrouwenspersoon.



Ella Bohnenn is de onafhankelijke vertrouwenspersoon

Zij schrijft: “Als onafhankelijke vertrouwenspersoon werk ik voor verschillende organisaties in Amsterdam. Ik ben niet in dienst bij deze organisaties.

Dit is ook zo bij ShivA. Mensen die problemen hebben in de organisatie, vinden het soms makkelijker om daarover te praten met iemand ‘van buiten’. Dat maakt het veiliger voor ze om hun verhaal te vertellen. Die veiligheid bied ik graag, net als een luisterend oor. Soms kan ik advies geven. Als vertrouwenspersoon kan ik mensen helpen om een nare situatie weer beter aan te kunnen.”

Je bereikt haar via: 020-6449048 en e.bohnenn@xs4all.nl