



Privacybeleid Stichting ShivA

Stichting ShivA verwerkt persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacybeleid geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting ShivA.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum enzovoort. Wanneer (een combinatie van) dat soort gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens. Daarnaast zijn er ook 'bijzondere persoonsgegevens'; dat is bijvoorbeeld informatie over gezondheid, geloof of etniciteit.

Van wie verwerkt Stichting ShivA persoonsgegevens?

Stichting ShivA verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben. Dat zijn:

- Deelnemers aan groepsbijeenkomsten en individuele begeleiding
- Positive Sisters, Positive Brothers en andere vrijwilligers
- Hiv-verpleegkundigen
- Samenwerkingspartners

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Medewerkers van Stichting ShivA verwerken persoonsgegevens. Deze medewerkers zijn allen geestelijk verzorgers van Stichting ShivA. Medewerkers met andere functies of vrijwilligers kunnen niet bij de persoonsgegevens. Het bestuur verwerkt geen persoonsgegevens, maar is wel eindverantwoordelijk voor het veilig en juist verwerken van persoonsgegevens bij Stichting ShivA. Wij bewaren de gegevens in een veilig afgesloten digitale omgeving van Tresorit, waarmee we ook een Verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Waarvoor verwerkt Stichting ShivA persoonsgegevens?

Als je begeleid wilt worden bij Stichting ShivA groep of aan de slag wilt gaan als vrijwilliger hebben we persoonsgegevens nodig. Als je eenmaal verbonden bent aan Stichting ShivA dan willen we je goed van dienst zijn. Met behulp van je gegevens kunnen we contact met je opnemen om te vragen hoe het gaat, om een afspraak met je maken of om je voor een groepsbijeenkomst uit te nodigen of om te vragen of je iemand anders wilt steunen. Wij gebruiken je naam, mailadres en telefoonnummer om contact met je te onderhouden en je te informeren over activiteiten. Als je dat niet wilt, dan mag je natuurlijk ook onder een schuilnaam deelnemen, als je wel je mailadres en/of telefoonnummer aan ons door geeft om contact met je te houden. We vragen je bij de kennismaking ook of je een nieuwsbrief van Stichting ShivA wilt ontvangen. Wil je niet benaderd worden voor informatie, nieuwsbrieven of uitnodigingen? Dan kun je dit aangeven door onderaan de mail op 'uitschrijven' te klikken of terug te mailen dat je uit het bestand verwijderd wilt worden.

Welke persoonsgegevens bewaart Stichting ShivaA?

Voor deelname aan de activiteiten en begeleiding van Stichting ShivaA verwerken wij een aantal persoonsgegevens om contact met je te kunnen houden zoals je naam (of schuilnaam), telefoonnummer en mailadres. Ook vragen we naar je persoonlijke situatie om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Tijdens dat gesprek kun je bij elke vraag aangeven of je daar wel of niet op wilt antwoorden. Met die inschrijving geef je ons toestemming om de gegevens te (beveiligd) bewaren.

Wie kan er bij jouw persoonsgegevens?

Stichting ShivaA heeft geestelijk verzorgers in dienst die bij jouw persoonsgegevens kunnen om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. De geestelijk verzorgers hebben een beroepsgeheim en werken volgens de [Beroepscode](#). Het is van belang om te weten waar mensen wonen, zodat we ze zo goed mogelijk kunnen matchen in dezelfde regio in Nederland. Als je deelneemt aan een groepsbijeenkomst kun je er daarna voor kiezen om je gegevens te delen met anderen in de groep. Wij geven nooit je persoonsgegevens door - ook niet aan anderen uit de groep - alleen als jij ons vraagt om dat te doen. Je mag wel zelf contact houden met anderen uit groep. Als je gematcht wordt aan een Positive Sister of Brother geef je haar of hem ook toestemming om jouw persoonsgegevens te ontvangen om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Geef aan bij jouw Positive Sister of geestelijk verzorger als je wilt dat jouw gegevens uit de administratie worden verwijderd. Stichting ShivaA kan en mag geen gegevens geven aan externe partijen.

Hoelang worden jouw gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan je begeleiding, worden in beperkte vorm bewaard als je hebt aangegeven niet meer deel te nemen aan de begeleiding, groepen of retraites. Het gaat dan alleen om statistische informatie om bijv. de deelnemersaantallen, leeftijden, woonplaatsen over de jaren heen juist te kunnen blijven genereren. Deze worden dus zonder je naam bewaard. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

Waar kan je terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting ShivaA kun je terecht bij Inga Mielitz via info@shiva-positief.nl. Als je vraag niet voldoende wordt opgelost, kun je contact opnemen met het bestuur van Stichting ShivaA [via de website](#).

Wijzigingen privacybeleid

Stichting ShivaA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Je kunt dit privacybeleid raadplegen via www.shiva-positief.nl/privacy.

Contactgegevens / vragen over privacy: Stichting ShivaA | Eerste Helmersstraat 17 | 1054 CX Amsterdam | info@shiva-positief.nl | 020 - 6160 460.